

Empfehlungen für eine Willkommensmappe für Flüchtlingseinrichtungen des ASB in NRW

Selbstverständlich sollten alle Dokumente in mehreren Sprachen vorliegen oder es getrennte Mappen in unterschiedlichen Sprachen geben. ASB Mappen können über den ASB Marktplatz bestellt werden: http://marktplatz.asb.de/online/index.php?m=2&action_page=open_a&c=17&a=8

1. Deckblatt – Muster steht unter www.asbnrw.de/leistungen/fluechtlingshilfe zum Download bereit
2. Willkommensschreiben der Geschäftsführung / Betreuungsleitung – Muster in mehreren Sprachen steht unter www.asbnrw.de/leistungen/fluechtlingshilfe zum Download bereit
3. Inhaltsverzeichnis – Muster in mehreren Sprachen steht unter www.asbnrw.de/leistungen/fluechtlingshilfe zum Download bereit
4. Leitbild der Unterkunft – Muster in mehreren Sprachen steht unter www.asbnrw.de/leistungen/fluechtlingshilfe zum Download bereit
5. Hausordnung
6. Ansprechpartner der Einrichtung und deren Erreichbarkeit, ggf. Sprechstunden
 - a. Betreuungsleitung
 - b. Ansprechpartner für Gewaltschutz, ggf. auch wie diese erkennbar sind (Symbole/Piktogramme)
 - c. Ansprechpartner für Beschwerden, ggf. auch wie diese erkennbar sind (Symbole/Piktogramme)
7. Abläufe in der Einrichtung:
 - a. Ggf. Plan der Unterkunft (Kantine, Rückzugsräume für Familien, Café etc.)
 - b. Essenszeiten
 - c. Ärztesprechstunden
 - d. Öffnungszeiten Kiosk, Hygienemittelausgabe
 - e. Abläufe Wäsche
 - f. Ggf. Bestehende Freizeitangebote, Termine für Sprachkurse etc.
8. Stadtplan mit Kennzeichnungen des:
 - a. Standorts der Unterkunft
 - b. Einkaufsmöglichkeiten
 - c. Ggf. relevanten Behörden
9. Wichtige Telefonnummern
10. Aufklärung über Rechte und Pflichten
 - a. Aufklärung über das Asylverfahren.
 - ➔ Das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF) hat einen Erstorientierungsflyer über das Asylverfahren auf mehreren Sprachen verfasst, der hier kostenlos heruntergeladen werden kann: <http://www.bamf.de/SharedDocs/Anlagen/DE/Publikationen/Flyer/flyer-erstorientierung-asylsuchende.html>
 - b. Einleger des ASB NRW zur Gleichberechtigung – ein Muster wird in den nächsten Tagen zum Download auf die Seiten www.asbnrw.de/leistungen/fluechtlingshilfe eingestellt

c. Erklärung des Grundgesetzes

- Das BAMF hat eine Broschüre über das Grundgesetz in mehreren Sprachen verfasst. Das Dokument kann hier kostenlos heruntergeladen werden:

http://www.bamf.de/SharedDocs/Anlagen/DE/Publikationen/Broschueren/das-grundgesetz.html;jsessionid=E53D00BF8888277600C72E3A19967C53.1_cid294?nn=1366152

d. U.U. Hinweis auf die App „Ankommen“ des BAMF die kostenlos u.a. unter www.ankommenapp.de heruntergeladen werden kann. Ein Flyer über die Inhalte in mehreren Sprachen kann hier kostenlos heruntergeladen werden:

http://www.bamf.de/SharedDocs/Anlagen/DE/Publikationen/Flyer/flyer-app-ankommen.pdf?__blob=publicationFile

Die Broschüre Willkommen in Deutschland des BAMF kann hier kostenlos in mehreren Sprachen heruntergeladen werden:

<http://www.bamf.de/SharedDocs/Anlagen/DE/Publikationen/Broschueren/willkommen-in-deutschland.html?nn=1366152>